

Conditions d'utilisation de «Conseiller Numérique»

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») fixent le cadre juridique de la Plateforme «Conseiller Numérique » et définissent les conditions d'accès et d'utilisation des services par l'Utilisateur.

Champ d'application

La Plateforme est d'accès libre et gratuit à tout Utilisateur. La simple visite de la Plateforme suppose l'acceptation par tout Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation.

L'inscription sur la Plateforme peut entraîner l'application de conditions spécifiques, listées dans les présentes Conditions d'Utilisation.

Objet

«Conseiller Numérique »

Fonctionnalités

Inscription sur la Plateforme et fonctionnalités liées

Création de l'espace personnel

En s'inscrivant aux services réservés, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes permettant de créer son compte ou son profil.

Suspension ou Suppression de l'espace personnel

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée , en contactant dpo@anct.gouv.fr Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

L'éditeur se réserve la possibilité de supprimer ou suspendre pour une période donnée l'accès à la Plateforme pour un utilisateur, en cas de violation des présentes règles d'utilisation ou s'il estime que l'usage de la Plateforme porte préjudice à son image ou ne correspond pas aux exigences de sécurité.

Responsabilités

«Conseiller Numérique »

Les sources des informations diffusées sur la Plateforme sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la Plateforme et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de «Conseiller Numérique».

L'éditeur s'engage à mettre en œuvre toutes mesures appropriées, afin de protéger les données traitées.

L'éditeur s'engage à la sécurisation de la Plateforme, notamment en prenant toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies.

L'éditeur fournit les moyens nécessaires et raisonnables pour assurer un accès continu, sans contrepartie financière, à la Plateforme. Il se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, la plateforme pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

Ce site peut mettre à disposition des liens pouvant orienter l'utilisateur vers des sites réalisés par des tiers extérieurs. Ces tiers sont les seuls responsables du contenu publié par leur soin. L'équipe n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites, ces contenus ne sauraient engager la responsabilité de l'administration.

L'Utilisateur

Toute information transmise par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du code pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.

L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus ou informations contraires aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site, sans préavis.

Protection des données à caractère personnel

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est **l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, « ANCT »**, établissement public de l'Etat créé par la loi n° 2019-753 du 22 juillet 2019 et en application du décret n° 2019-1190 du 18 novembre 2019, immatriculée sous le numéro SIRENE 130 026 032 dont le siège est 20 avenue de Ségur – TSA 10717 – 75334 PARIS CEDEX 07, **représenté par Monsieur Yves LE BRETON**, Directeur Général de ladite Agence, nommé par décret du

Président de la République en date du 23 décembre 2019 et domicilié en cette qualité audit siège,

Ci-après dénomé « l'ANCT »

Le délégué à la protection des données est Mme Anne Gaillard, ANCT 20 avenue de Ségur – TSA 10717 – 75334 PARIS CEDEX 07 dpo@anct.gouv.fr

Données personnelles traitées

La présente Plateforme traite les données personnelles suivantes :
«Nom, Prénom , numéro de téléphone, adresse mail et code postale».

Finalités

Ces données sont nécessaires et proportionnées pour la réalisation de la mission de la Plateforme. Elles permettent de : mettre en relation des candidats et des structures privés ou public.

Bases juridiques

Les données traitées des Utilisateurs ont pour base juridique l'intérêt légitime de l'ANCT.

Conformément aux dispositions de l'article 6 du Règlement relatif à la protection des données (appelé RGPD), le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relève de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable de traitement.

Durée de conservation

Les données traitées sont conservées pendant : «30 mois »

Passés ces délais de conservation, l'ANCT s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées.

Sécurité et confidentialité

Les données personnelles sont traitées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions relatives à la protection de la vie privée et notamment au référentiel général de sécurité, prévu à l'article 9 de l'ordonnance 2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives.

Droits des personnes concernées

Vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- **Droit d'information, d'accès et de communication des données ;**
- **Droit de rectification et le cas échéant de suppression des données ;**
- **Droit d'opposition au traitement de données, le cas échéant.**

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : ANCT 20 avenue de Ségur – TSA 10717 – 75334 PARIS CEDEX 07 ou à dpo@anct.gouv.fr

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à l'ANCT, votre demande sera uniquement traitée si vous rapportez la preuve de votre identité. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

Vous avez la possibilité de vous opposer à un traitement de vos données personnelles. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

Délais de réponse

L'ANCT s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Destinataires :

Les données collectées et les demandes, ou dossiers réalisés depuis la Plateforme sont traitées par les seules personnes juridiquement habilitées à connaître des informations traitées.

L'ANCT veille à ne fournir des accès qu'aux seules personnes juridiquement habilitées à connaître des informations traitées.

Sous-traitants :

Certaines des données sont envoyées à des sous-traitants pour réaliser certaines missions. L'ANCT s'est assuré de la mise en œuvre par ses sous-traitants de garanties adéquates et du respect de conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Partenaire	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
SendingBlue	France	Envoie d'emails	https://fr.sendinblue.com/rgpd/
CleverCloud	France	Hébergeur	https://www.clever-cloud.com/en/security

Cookies

L'ANCT en tant qu'éditeur de la présente Plateforme, pourra faire usage de cookies. Certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires à la fourniture du service. Les traceurs ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée allant jusqu'à 13 mois.

Mesure d'audience :

Certains cookies permettent d'établir des mesures statistiques de fréquentation et d'utilisation du site pouvant être utilisées à des fins de suivi et d'amélioration du service :

- Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements.
- Le cookie déposé sert uniquement à la production de statistiques anonymes.
- Le cookie ne permet pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

La mesure d'audience (nombre de visites, pages consultées) est réalisée par un outil libre intitulé Matomo spécifiquement paramétré, respectant les conditions d'exemption du consentement de l'internaute définies par la recommandation « Cookies » de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL).

Mise à jour des conditions d'utilisation

Les termes des présentes conditions d'utilisation peuvent être amendés à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées à la plateforme, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire.